

### Algemene Voorwaarden Sviluppa Coachingsreis

Onderstaand vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Sviluppa uitgevoerde (wandel)coachings reizen in en buiten Nederland(binnen Europa).

#### 1 Totstandkoming van de overeenkomst

Sviluppa is redelijkerwijs verantwoordelijk voor de goede uitvoering conform de verwachtingen die de reiziger heeft op basis van onze publicaties. Middels een 'intake' (per email, telefonisch of face-to-face) worden doelstellingen en verwachtingen uitgewisseld en afgestemd. De overeenkomst gaat pas in op het moment dat de (aan)betaling is verricht. Zie artikel 2 voor wat betreft de betaling.

#### 2 Betaling

2.1 Na ontvangst van de factuur dient een aanbetaling van 50% van de reissom te worden voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk vier weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Sviluppa. Indien de overeenkomst binnen vier weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet de gehele reissom per direct worden voldaan.

2.2 Bij niet tijdige (aan)betaling ontvangt de reiziger een betalingsherinnering van Sviluppa met het verzoek het nog verschuldigde bedrag per omgaande te voldoen. Indien de (aan)betaling na vijf werkdagen ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Sviluppa zal in dit geval de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening brengen. Deze kosten hangen af vanaf van de annuleringsregeling, die u vindt in artikel 4.2 van deze reisvoorwaarden.

#### 3 Reisdocumenten

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort of een identiteitskaart.

#### 4 Annulering

##### 4.1 Annulering door Sviluppa

Sviluppa behoudt zich het recht voor een groepsreis bij onvoldoende deelname tot uiterlijk 28 dagen voor vertrek te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het minimum aantal deelnemers zoals vermeld op de website. In dat geval heeft de reiziger recht op restitutie van alle reeds gedane betalingen.

##### 4.2 Annulering door de reis deelnemer en/of in de plaatsstelling

Annulering van de reisovereenkomst dient via email of per aangetekend schrijven te gebeuren, waarbij de verzenddatum van de mail of de datum van het poststempel als annuleringsdatum geldt. De (her)bevestiging van Sviluppa maakt deze annulering definitief.

Bij annulering door de reiziger is deze de volgende bedragen per persoon verschuldigd aan Sviluppa:

Bij annulering tot 56 dagen voor vertrek de 25% van de reissom.

Bij annulering van 56 tot 28 dagen voor vertrek 50% van de reissom.

Bij annulering van 28 tot 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom.

Bij annulering binnen 14 dagen tot vertrek 100% van de reissom.

## **5 Aansprakelijkheid**

5.1 Sviluppa is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die in redelijkheid bij de reiziger zijn gewekt. Indien de reis verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen is Sviluppa niet verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij er sprake is van een tekortkoming die aan Sviluppa is toe te rekenen.

5.2 Sviluppa is niet aansprakelijk indien:

a. de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering of de reiziger de reis geheel of gedeeltelijk niet kan maken bij gebrek aan of onvolledigheid van de juiste documenten.

b. de reiziger schade ondervindt die voortvloeit uit het schrappen van vliegdiensten of uit vertragingen van vliegverkeer, openbaar vervoer en andere onvoorziene omstandigheden. In voornoemde gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van (delen van ) de reissom.

5.3 De reiziger loopt de wandeltochten van Sviluppa op eigen verantwoordelijkheid. Sviluppa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onduidelijkheden in de routebeschrijvingen, gebeurtenissen tijdens de wandelingen of schade gedurende uw vakantie. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en reisverzekering. Deze laatste is verplicht en behoort minimaal een dekking te bevatten voor geneeskundige kosten en ongevallen.

## **6 Verplichtingen van de reiziger**

6.1 De deelnemer dient zich te confirmeren aan de uitrustingseisen zoals die gesteld worden door Sviluppa en aan de deelnemer worden gecommuniceerd tijdens het brekingstraject van de reis.

6.2 Deelnemer sluit een reis- en annuleringsverzekering af met minimaal een dekking voor geneeskundige kosten en ongevallen.

## **7 Hulp en bijstand**

7.1 Sviluppa is naargelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Sviluppa, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem is toe te rekenen.

7.2 Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Sviluppa tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de organisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.

7.3 Om de in nood verkerende reiziger bij te kunnen staan is het van groot belang dat Sviluppa kan terugvallen op de hulp van de bij de reisverzekering inbegrepen alarmcentrale. De reiziger wordt daarom verplicht een reisverzekering af te sluiten en een annuleringsverzekering wordt aangeraden. Het niet afsluiten van deze verzekeringen maakt Sviluppa niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kosten

## **8 Geschillen**

Op alle geschillen tussen Sviluppa en de reiziger is Nederlands recht van toepassing.